

取組状況（KPI）は以下のとおり

項目	2024.3	2025.3		
1.NPSアンケート 回収率	6.7%	11.2%		
1.NPSアンケート 推奨度	20.8pt	43.2pt		
2.パソコンやタブレットによる手続き率	65.4%	67.0%		
3.損害保険２８日前早期更新率	89.7%	91.3%		
4.生命保険契約２４ヶ月継続率	94.7%	93.5%		
5.研修 実施率	100.0%	100.0%		
5.研修 受講率	100.0%	100.0%		